

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Se elabora el presente aviso de privacidad en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su correspondiente Reglamento en conjunto la ley, TROCARGA a quien en adelante también podrá referirse como “El Responsable”, con domicilio Bastimento 14710 Quintas Quijote, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, con portal de internet en www.trocarga.com/ es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES EN EL TRATAMIENTO Y USO DE SUS DATOS PERSONALES.

TROCARGA recaba los datos personales que usted de forma libre y voluntaria proporciona, mismos que serán utilizados para fines necesarios a la prestación de los servicios que nos solicita: estos datos pueden contemplar: identificación personal, datos para la facturación, carta porte, cotizaciones, mantenimiento a nuestro padrón de Clientes, evaluaciones, convenios, la contratación de servicios en territorio nacional y extranjero, Administración y gestión de las cuentas por cobrar, contacto que se pueden realizar de manera personal, electrónica o telefónica, además de creación de estadísticas para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales y procesos administrativos y judiciales que involucren al titular de los datos personales, y en

El uso de los datos para la prestación de los servicios solicitados, nos permiten brindar una mejor atención, el envío de comunicados y promocionales, encuestas de calidad y satisfacción en el servicio prestado, enviar información referente a facturas y complementos de pago. Si Ud. deniega el uso de sus datos personales para estas finalidades, en ningún momento será motivo para negarle los servicios que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES NO SENSIBLES QUE SE UTILIZARÁN PARA LOS FINES QUE A TROCARGA PARA ESTOS FINES.

TROCARGA implementará las acciones y las medidas de seguridad y de protección de datos adecuados, los cuales consistirán en medidas administrativas, físicas y tecnológicas, a fin de garantizar la seguridad, consistencia, integridad y privacidad de sus datos personales.

Con el fin de poder realizar las actividades descritas en el presente aviso de privacidad, los siguientes datos personales serán usados: Nombre completo, domicilio particular, domicilio fiscal, comprobante de domicilio, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), identificación

oficial con fotografía (INE), número de teléfono particular, firma autógrafa, número de teléfono celular, números telefónicos de contactos y giro comercial, y en su caso, nombres de referencias comerciales, estados de cuenta bancarios, declaraciones de impuestos federales.

A QUIEN SE TRANSFIEREN SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser compartidos dentro del país con organismos y despachos de asesores externos, empresas especializadas en cobranza, así como empresas relacionadas a las actividades que el responsable presta. TROCARGA podrá revelar o permitir el acceso a los datos personales que usted nos proporcione, con fines comerciales, estadísticos, para cumplir con la legislación aplicable, por requerimiento de la autoridad competente, o en ejercicio y defensa de un derecho en proceso judicial y podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de TROCARGA.

Asumimos que se nos otorga su consentimiento a la uso y transferencia de sus datos personales de conformidad con el Artículo 8 párrafo tercero; Artículo 10 Fracción IV, así como el Artículo 37 Fracciones IV, VI y VII de la Ley.

PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales son resguardados con la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que se genere un cambio en este aviso de privacidad.

DERECHOS ARCO - EJERCICIO DE DERECHO ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; Ó LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO contactando directamente al área responsable del tratamiento de datos personales en TROCARGA, mismo que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto del tratamiento de su información, en el siguiente domicilio: Bastimento 14710 Quintas Quijote, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, Con horarios de atención de 9:00 a 18:00 de Lunes a Viernes, teléfonos: (614) 481 01 85 y (614) 483 04 41.

TROCARGA informará al titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles para la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con el fin de que el Titular limite el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción voluntaria al registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas o bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ellos.
- Su registro en el listado de exclusión de El Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados, para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información comunicarse al siguiente número telefónico: teléfonos (614) 481 01 85 y (614) 483 04 41.

Hacemos de su conocimiento que en nuestro sitio web se recaban información de contacto, que puede contener datos personales, pero no se utilizan web beacons o cookies, ni otras tecnologías con las que se pueden monitorear su comportamiento como usuario de internet.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; o de necesidades propias para la prestación de los servicios proporcionados y/o de las prácticas de privacidad de datos que TROCARGA realiza; de cambios en las reglas y modelo de negocio o por cualquier otra causa. Ud. podrá revisar nuestro aviso de privacidad a través de nuestro sitio web con su fecha de actualización.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Fecha de la última actualización al Aviso de Privacidad: **31/Julio/2020**